

## REGULAMIN VOUCHERÓW

### § 1

#### Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Voucherów.
2. Wydawcą Vouchera jest Estetyka Paweł Walczak, NIP: 9512172111, Al. Bohaterów Września 3/18, 02-389 Warszawa, dalej jako Salon
3. Wydawca oferuje do nabycia w Salonie Walczak Beauty Point, Vouchery o wartości:
  - a) 100 PLN,
  - b) 250 PLN,
  - c) 300 PLN,
  - d) 500 PLN,
  - e) 1000 PLN,
  - f) 2000 PLN,
  - g) Dowolna kwota ustalona podczas zakupu.
4. Klient zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Vouchera.
5. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Vouchera i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy Vouchera za Usługi przez niego nabywane.
6. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w celach skorzystania z Zabiegów dostępnych w Salonie Walczak Beauty Point, ul. Dereniowa 9, 02-776 Warszawa
7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
8. Voucher nie można wykorzystać do zakupu kolejnego Voucher.
9. Okres ważności Vouchera wynosi 1 rok od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Vouchera. Niewykorzystanie Vouchera w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Klienta wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.

## § 2

### Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Voucherów, sporządzony i stosowany przez Wydawcę.
2. Voucher – bon uprawniający do korzystania z Usług Salonu wydany w formie elektronicznej lub fizycznej (papierowej), uprawniający do jednokrotnego lub wielokrotnego skorzystania z usług Salonu lub konkretnej, wskazanej usługi Salonu.
3. Wydawca – oznacza Estetyka Paweł Walczak, NIP: 9512172111, Al. Bohaterów Września 3/18, 02-389 Warszawa
4. Klient - osoba nabywająca Voucher.
5. Posiadacz – osoba realizująca Voucher.
6. Salon - oznacza lokal, w którym Wydawca wykonuje zabiegi i świadczy usługi.
7. Usługi/Zabieg - oznacza usługę świadczoną przez Wydawcę na rzecz Posiadacza.

## § 3

### Realizacja Vouchera

1. Voucher stanowi formę zapłaty za Zabieg.
2. Posiadacz Vouchera może wykorzystać kwotę wskazaną na Voucherze na Usługi dostępne w ofercie Salonu lub na Usługę wskazaną na Voucherze.
3. W przypadku zakupu Usługi o wartości niższej niż wartość Vouchera Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania pozostałej, niewykorzystanej kwoty w gotówce. Pozostała część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania przez Posiadacza w okresie ważności Vouchera. Niewykorzystane środki pozostają na Voucherze do ostatniego dnia obowiązyującego terminu ważności Vouchera.
4. W przypadku zakupu Usługi o wartości wyższej niż wartość Vouchera Klient lub Posiadacz realizujący Voucher zobowiązany jest dopłacić różnicę w sposób wskazany w niniejszym regulaminie.
5. Vouchera nie można łączyć z promocjami i rabatami obowiązującymi w Salonie w chwili realizacji Vouchera przez Posiadacza.

6. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu Vouchera będzie odejmowana od znajdujących się na nim środków pieniężnych, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na Bonie Podarunkowym lub upływu terminu ważności Vouchera.
7. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty Posiadacz proszony jest o kontakt z recepcją Salonu.
8. Przy dokonywaniu rezerwacji, Posiadacz informuje pracownika Salonu, że formą płatności za umawiany Zabieg będzie Voucher.
9. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z Zabiegu.
10. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście na 2h przed umówioną wizytą/ zgodnie z zasadami umawiania i odwoływania wizyt zawartymi w Regulaminie wizyt Voucher uznany zostaje za zrealizowany.
11. Voucher może zostać wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych Usług.
12. Vouchery imienne mogą być przeniesione na inną osobę.
13. Vouchery na okaziciela (bez danych osobowych) mogą być przekazane innej osobie (Posiadaczowi).

#### **§ 4**

##### **Reklamacje**

Wszelkie reklamacje związane z Zabiegami przy użyciu Vouchera, będą rozpatrywane przez Wydawcę zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w Regulaminie Wizyt.

#### **§ 5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Wydawca nie odpowiada za zgubienie i/lub uszkodzenie Voucherów przez Klienta lub Posiadacza.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Zabiegu, na podstawie Vouchera, który jest nieczytelny, zniszczony, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwa wątpliwości co do jego autentyczności. W takim Voucher uznawany jest za nieważny.
3. Kupujący Voucher, jak również Posiadacz Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

4. Integralną częścią Regulaminu Voucherów jest Regulamin Wizyt obowiązujący w Salonie.